

Hoe werkt het?

1.

Heel simpel. U kunt mij een mailtje sturen of eventjes bellen met uw wensen.

Wij gaan dan samen in overleg over de uitvoering ervan.

Stuurt u het op? Of komt u het brengen?

Dat ik het kom halen en brengen, tegen vergoeding, is ook een optie. Zo is dat extra ontzorgend.

2.

Ik zal uw klus met de grootste zorg en aandacht voldoen. Mijn werk is mijn passie, uw trein is bij mij nooit zomaar een nummer. Ik neem mijn tijd voor elk exemplaar, alsof het mijn eigen treinen betreft.

De financiële waarde van een trein zegt niets over de persoonlijke waarde die u er aan hecht, daarom krijgt elke trein, elke klus, de aandacht die het hoort te krijgen. Daar kan u van op aan.

3.

Helaas komt het soms ook voor dat ik een trein niet kan repareren, en dat kan een paar oorzaken hebben; Zo zou het kunnen zijn dat de benodigde onderdelen niet (meer) te krijgen zijn. En welke onderdelen ik dan nodig heb weet ik pas na een diagnose.

Ik zal u dan informeren en de trein ongerepareerd retour sturen. Wel zal ik de onderzoekskosten moeten berekenen, want ik heb er wel al werk in zitten en dat hij niet gerepareerd kan worden ligt buiten mijn macht.

4.

Maar het zou ook kunnen gebeuren dat ik zelf niet in staat ben om het euvel op te lossen. In dat geval zijn er een paar opties. Ik zou bijvoorbeeld een andere reparateur binnen mijn netwerk kunnen vragen om er naar te kijken. Hier zal ik u over informeren en vragen of u daarmee akkoord gaat. De extra kosten die dat met zich mee brengt zijn voor mij, dat zal ik u niet door berekenen.

Een andere optie is dat u de trein na overleg ongerepareerd retour krijgt. Ik dat geval heb ik u niet kunnen helpen en krijgt u ook niets berekend, het enige wat het u dan kost zijn de eventuele verzendkosten voor het opsturen, het terugsturen betaal ik.